

# OPŠTI USLOVI

## IPTV- INTERNET PROTOKOL TELEVIZIJA

### Uvodne odredbe

#### Član 1.

Ovi opšti uslovi predstavljaju sastavni deo ugovora o zasnivanju pretplatničkog odnosa za korišćenje usluge IPTV-a ( u daljem tekstu: Pretplatnički ugovor), zaključenog između pretplatnika i Next Fiber-a , kao davaoca usluge, i istima se uređuju pitanja koja nisu regulisana Pretplatničkim ugovorom.

Naknadne izmene Opštih uslova i Cenovnika primenjivaće se za Pretplatnika od dana njihovog objavljivanja na web sajtu Next Fiber-a ([www.nextfiber.rs](http://www.nextfiber.rs)) sa čime je pretplatnik upoznat i saglasan.

### Preduslovi za korišćenje usluge

#### Član 2.

Preduslov za korišćenje usluge IPTV-a je već zaključen ugovorom o zasnivanju korisničkog pretplatničkog odnosa za korišćenje usluge internta, na osnovu koga je Pretplatnikov objekat priključen na distributivni sistem Next-a (u daljem tekstu: Pretplatnički internet ugovor), kao i redovno izmiruje svoje obaveze po tom Ugovoru.

### Programski paketi

#### Član3.

Ponuda usluge IPTV-a sastoji se iz različitih programskih paketa u okviru kojih se nalaze određeni TV kanali u digitalnom formatu, a koji se mogu pratiti preko IPTV STB prijemnika , što je sve precizirano Cenovnikom.

Next Fiber zadržava prava izmene sadržaja programskih paketa iz Cenovnika , kao i pravo izmene naknada navedenih u Cenovniku. O svakoj izmeni cenovnika, Next Fiber će izvestiti Pretplatnike na način i po proceduri predviđenoj u Članu 1. Ovih opštih uslova.

Prilikom zaključenja pretplatničkog ugovora, Pretplatniku se distribuiraju odabrani programski paketi uz plaćanje mesečne naknade za distribuciju istih prema Cenovniku.

Ako se pretplatnik za vreme trajanja Pretplatničkog ugovora opredeli za bilo koji drugi programski paket iz Cenovnika , može to učiniti ukoliko Next Fiber primi takvo pretplatnikovo obaveštenje do 20-og u tekućem mesecu, Pretplatniku će biti omogućeno praćenje izabranog programskog paketa počevši od prvog dana narednog meseca, a koji će fakturisati na osnovu ponude sa Cenovnikom za taj drugi-izabrani paket ili više njih. Ukoliko Next Fiber primi Pretplatnikovo obaveštenje za promenu programskog paketa nakon 20-tog u tekućem mesecu, Pretplatniku neće biti omogućeno praćenje izabranog programskog paketa ili više njih u prvom naredno mesecu već počevši od drugog naredno meseca.

### Neophodna oprema za korišćenje usluge

#### Član 4.

Pretplatnik se prilikom zaključenja Pretplatničkog ugovora opredeljuje da koristi jedan od ponuđenih IPTV prijemnika (Set-TOP BOX) s tim što u toku važenja Pretplatničkog ugovora može izvršiti zamenu jednog IPTV digitalnog prijemnika za drugi uz plaćanje naknade u skladu sa Cenovnikom. Prilikom instalacije predmetnog prijemnika, Pretplatnik potpisuje Revers za IPTV opremu.

IPTV prijemnik daje se Pretplatniku na korišćenje, predstavlja trajno vlasništvo Next Fiber-a te se Pretplatnik obavezuje da isti vrati po prestanku Pretplatničkog ugovora u ispravnom stanju ili u koliko to nije moguće , Pretplatnik se obavezuje da nadoknadi njegovu protivrednost (7000,00 dinara za Set-Top Box). Prilikom instalacije IPTV prijemnika, Pretplatnik potpisuje Revers.

Pretplatnik se obavezuje da snosi sve eventualne troškove u vezi održavanja i opravki IPTV prijemnika koji je dobio na korišćenje, ukoliko je krivica do njega a ne do funkcionalnosti risivera.

U slučaju krađe IPTV prijemnika, Pretplatnik se obavezuje da najkasnije u roku od 24 sata od događaja, o tome obavesti Next Fiber U slučaju krađe IPTV prijemnika o kojoj je pretplatnik obavestio nadležne izvršne organe, te o tome postoji zapisnik, Pretplatnik je u obavezi da Next Fiber-u nadoknadi 80% njegove protivvrednosti nakon čega će Pretplatniku biti omogućeno dobijanje novog IPTV prijemnika na korišćenje uz obavezu plaćanja naknade na ime priključenja usluge. Pretplatnik koji ne prezentuje zapisnik o krađi, u obavezi je, da nadoknadi Next Fiber-u protivvrednost digitalnog risivera u punom iznosu, kako je određeno ovim članom.

#### Prekid signala Član 5.

Next Fiber može prekinuti distribuciju signala kako bi obavio nužne radove, popravke, održavanja, proširenja ili poboljšanja IPTV usluge.

U slučaju prekida distribucije signala navedenog u prethodnom stavu ovog člana, kao i u slučaju prekida distribucije signala zbog uzroka navedenih u Članu 9. Ovih Opštih uslova takav prekid se neće smatrati kršenjem pretplatničkog ugovora, niti osnovom za naknadu eventualne štete Pretplatniku. U ovakvim slučajevima smatra se da je Pretplatnički ugovor na snazi, te je Pretplatnik u obavezi da plaća mesečnu naknadu kao i ostale eventualne naknade u skladu sa Cenovnikom.

#### Naplata usluga od Pretplatnika Član 6.

Pretplatnik koji zaključi Pretplatnički ugovor i dobije IPTV prijemnik, na korišćenje, radi praćenja programskih paketa, dužan je da plati naknadu na ime priključenja IPTV usluge, prema Cenovniku.

Pretplatnik je saglasan sa plaćanjem mesečne naknade za korišćenje paketa u skladu sa Cenovnikom.

Pretplatnik koji ranije nije bio korisnik Next Fiber IPTV usluge i kome je aktivirana usluga biće zadužen za naknadu za prvi naredni mesec.

Svoje obaveze plaćanja Pretplatnici mogu izvršiti preko pošte, banaka i u korisničkom centru Next Fiber-a

Next Fiber ima pravo Pretplatniku da ukine praćenje odabranog/odabranih programskih paketa (deaktivira uslugu) u slučaju da Pretplatnik ne izvrši svoje obaveze plaćanja prema Next Fiber-u. Po izmirenju svih svojih obaveza prema Next Fiber-u pretplatniku će biti omogućeno ponovno praćenje programskih paketa uz obavezu plaćanja naknada po ovim Opštim uslovima za ceo mesec u kome mu je izvršena ponovna aktivacija usluge. Pretplatnik koji se prilikom zaključenja Pretplatničkog ugovora nije opredelio za korišćenje DTV usluge na 12/24 meseci, u koliko ne koristi IPTV pakete iz ponude 90 dana u kontinuitetu, dužan je da Next Fiber-u vrati IPTV prijemnik i izmiri sva dospela dugovanja. U koliko na poziv Next Fiber Pretplatnik ne vrati DTV digitalni prijemnik i ne izmiri sva dospela dugovanja, Next Fiber može jednostrano raskinuti Pretplatnički ugovor i pored svih zaostalih dugovanja uz zakonsku zateznu kamatu može fakturisati Pretplatniku protivvrednost IPTV prijemnika u iznosu kako je određeno u članu 4. Opštih uslova.

#### Nedozvoljeno ponašanje Pretplatnika Član 7.

Pretplatnik se obavezuje da će IPTV prijemnik koristiti u skladu sa odredbama predviđenim ovim Opštim uslovima. U slučaju kada se Pretplatnik ne pridržava obaveze, Next Fiber zadržava pravo da jednostrano raskine Pretplatnički ugovor.

Svi programi (TV kanali) zaštićeni su autorskim pravom i drugim srodnim pravom, te je zabranjeno svako snimanje, objavljivanje, distribuiranje ili na drugi način iskorišćavanje programa u bilo koju svrhu osim za ličnu kućnu upotrebu kod Pretplatnika.

Nije dopušteno distribuirati signal i programe u javnim prostorijama ili na otvorenom prostoru dostupnom za publiku, odnosno u prostorijama koje se ne mogu smatrati porodičnim prostorijama. Pretplatnik se obavezuje da neće na bilo koji način, direktno ili indirektno, ili u komercijalne svrhe, iskorišćavati programe obuhvaćene Pretplatničkim ugovorom, a naročito da neće prodavati, naplaćivati ili distribuirati signale ovih programa i kanala. U slučaju da Pretplatnik prekrši ovu zabranu, Next Fiber ima pravo da od Pretplatnika naplati ugovornu kaznu u iznosu od 100.000,00 dinara za svaki takav pojedinačni slučaj daljeg vida distribucije bez obzira na tehnologiju kojom se vrši, odnosno za svako pojedinačno komercijalno iskorišćavanje programa, a Next Fiber će

jednostrano raskinuti Pretplatnički ugovor, i od Pretplatnika zahtevati naknadu svake štete, direktne ili indirektno, koja proizađe iz takvog iskorišćavanja programa.

Plaćanje ugovorne kazne i naknade štete Next Fiber ne oslobađa Pretplatnika odgovornosti prema vlasniku programa kao ni nosiocima intelektualnog vlasništva, autorskih i drugih srodnih prava u slučaju javnog prikazivanja, snimanja ili sličnog nezakonitog korišćenja IPTV prijemnika.

Pretplatnik je dužan da koristi uslugu uz poštovanje intelektualnih i drugih srodnih prava Next Fiber-a vlasnika programa ili trećih lica. Zabranjena je svaka novlašćena upotreba, bilo kakvog teksta, slike, zvuka, video zapisa ili informacija koje su stavljene na raspolaganje Pretplatniku.

Pretplatnik će odgovarati za svako kršenje prava na industrijsko ili intelektualno vlasništvo Next Fibera-a vlasnika programa ili trećih lica, kao i za svako drugo nedozvoljeno ponašanje te se Pretplatnik obavezuje da će osloboditi i zaštititi Next Fiber od bilo kojih štetnih posledica koje mogu nastati kršenjem navedenih prava i ne dozvoljenim ponašanjem Pretplatnika.

Pretplatnik se posebno obavezuje da ne onemogućuje deci i omladini, pre svega članovima svoje porodice, pristup programskim sadržajima koji mogu štetiti moralu, fizičkom ili psihičko razvoju dece i omladine.

U koliko po svojoj oceni zaključuje da se Pretplatnik prilikom korišćenja usluge ponaša na nedozvoljen način, Next Fiberima pravo da Pretplatniku ukine pravo korišćenja usluge privremeno na određeni vremenski rok, ili stalno tako što će raskinuti Pretplatnički ugovor uz pismeno obaveštenje Pretplatniku.

Ocena Next Fiber-a o nedozvoljenom ponašanju Pretplatnika smatraće se osnovanom onda kada postoji razumna sumnja u pogledu nedozvoljenog ponašanja Pretplatnika.

#### Ograničenje od odgovornosti Član 8.

Next Fiber se ne smatra odgovornim za svaku izmenu, poremećaj ili definitivni ili privremeni prekid ili bilo kakvo zakašnjenje u distribuciji signala, iz bilo kakvog razloga; svaku teškoću prijema signala vezanu uz mesto i uslove prijema ili uz neadekvatnu opremu kod Pretplatnika; svaku promenu ili prekid koji nastane usled neke administrativne, sudske ili zakonske odluke koja se odnosi na Next Fiber, svaku lošu instalaciju loše funkcionisanje, neovlašćeni servis risivera ili lošu upotrebu istog od strane Pretplatnika suprotno odredbama ovih Opštih uslova.

Next Fiberse ne smatra odgovornim za bilo kakvo zakašnjenje ili neizvršenje obaveza preuzetih Pretplatničkim ugovorom i ovim Opštim uslovima koje proizilaze iz slučajeva više sile, kao i događaja popuštanja ili nesreća koji su van razumne kontrole uključujući ali ne ograničavajući se na požar, zemljotres, poplavu, oluju, uništenje dobara, koje Next Fiber nije mogao sprečiti, rat (bilo objavljen ili neobjavljen) vanredno stanje, Oružani sukob, terorizam, pobunu, građanske nemire, blokadu, embargo, akte državnih organa, sabotazu, štrajk, prirodne katastrofe, obustave rada, opšte opasnosti, nestanak struje, karantin, zagađenje, spoljni transmisivni uticaji.

Next Fiber nije odgovoran za sadržaj programa emitovanom u okviru programskih paketa na koje se Pretplatnik pretplaćuje. Next Fiberne garantuje Pretplatniku da vlasnik programa neće prestati sa emitovanjem programa.

#### Ostala međusobna prava i obaveze Član 9.

Pretplatnik se obavezuje da dostavi Next Fiber kompletne i ispravne podatke uključujući ime i prezime, adresu, odnosno naziv i sedište, ime kontakt osobe, broj telefona i da u slučaju promene ovih podataka odmah o tome obavesti nadležnu službu Next Fiber-a

Pretplatnik se može obratiti pismenim zahtevom nadležnoj službi Next Fiber da mu se omogući preseljenje IPTV prijemnika na drugu lokaciju. Next Fiber će postupiti po zahtevu u onim slučajevima kada je Korisnik izmirio sve svoje dospеле obaveze prema Next Fiber-u i gde na novoj adresi postoje svi preduslovi iz ovih Opštih uslova. Usluga preseljenja IPTV prijemnika plaća se u skladu sa Cenovnikom.

Zabranjeno je preseljenje IPTV prijemnika samovlasno i samostalno bez prethodnog obaveštenja Next Fiber kao i tehničke podrške Next Fiber-a Pretplatnik postupi suprotno ovom određenju, Next Fiber ima pravo da takvom Pretplatniku ukine uslugu i raskine Pretplatnički ugovor.

#### Pravo na otkaz Ugovora Član 10.

Next Fiber može, bez ikakvih odšteta Pretplatniku jednostavno raskinuti Pretplatnički ugovor čiji su sastavni deo i ovi Opšti uslovi Cenovnik, kao i deaktivirati uslugu u sledećim slučajevima;

1. Ako pretplatnik, po deaktivaciji usluge ne ukloni razlog deaktivacije;
2. Ako Pretplatnik omogući drugom licu neovlašćeno korišćenje IPTV prijemnika;

3. Ako pretplatnik koristi IPTV prijemnik u javnim prostorijama ili na otvorenom prostoru dostupnom za publiku, snima, umnožava, naplaćuje javno prikazuje ili na drugi način distribuira programski paket za koji se opredelio u svom Zahtevu.
4. U koliko Pretplatnik koristi IPTV prijemnik koji je dobio na korišćenje na adresi različitoj od navedene u Pretplatničkom ugovoru;
5. Ako Pretplatnik prevarno koristi uslugu;
6. Ako Pretplatnik krši pravo na industrijsko ili intelektualno vlasništvo Next Fiber-a vlasnika programa ili trećih lica, kao i u koliko Pretplatnik prekrši odredbe Opštih uslova u delu koji se odnosi na povredu autorskih i drugih srodnih prava;
7. Ako Next Fiber prestane da pruža uslugu;
8. Ako Pretplatnik ne izvršava obaveze preuzete Pretplatničkim ugovorom i njegovim sastavnim delovima (Opšti uslovi i Cenovnik)

U napred navedenim slučajevima otkaz Pretplatničkog ugovora stupa na snagu trećeg dana od dana dostave od strane Next Fiber-s pismenog otpavka takvog otkaza pošti, u koliko nešto drugo ne proizilazi iz Pretplatničkog ugovora.

Pretplatnik koji se nije opredelio za mogućnost korišćenja usluge 12/24 meseci po ovim Opštim uslovima, ima pravo na otkaz Pretplatničkog ugovora koji stupa na snagu prvog dana narednog meseca pod uslovom da je otkaz u pisanoj formi dostavio Next Fiberu 25-tog u tekućem mesecu i pod uslovom da je izmirio svoje dospele obaveze prema Next Fiberu sve usluge koje koristi i vratio IPTV prijemnik. U koliko Pretplatnik dostavi Next Fiber otkaz u periodu posle 25-tog pa do kraja tekućeg meseca, isti neće stupiti na snagu od prvog dana u narednom mesecu već od prvog u drugom narednom mesecu i takođe pod uslovom da je sa tim datumom izmirio sve svoje dospele obaveze prema Next Fiberu vratio IPTV prijemnik.

Postupanje s ličnim podacima Pretplatnika  
Član 11.

Next Fiber će prikupiti, arhivirati i koristiti lične podatke Pretplatnika navedene u ovom Pretplatničkom ugovoru, kao i u ostalim obrascima koji su prilog Pretplatničkom ugovoru u meri u kojoj je to neophodno za izvršenje ovog Ugovora. Next Fiber zadržava pravo s provođenje anketa o kvalitetu usluge kod svojih Pretplatnika.

Potpisom ugovora, Pretplatnik daje saglasnost da, u slučaju njegovih neizvršenja svih obaveza plaćanje prema Next Fiber-u, njegovi podaci mogu biti dati na raspolaganje trećem licu, radi naplate potraživanja, povraćaja digitalnog risivera, u svrhe provera kreditne sposobnosti Pretplatnika i slično.

Prenos prava i obaveza  
Član 12.

Next Fiber može preneti prava i obaveze iz Pretplatničkog ugovora na treće lice o čemu blagovremeno i na pogodan način obaveštava Pretplatnika. Pretplatnik može uz, odobrenje Next Fiber preneti prava i obaveze iz Pretplatničkog ugovora na treće lice Pretplatnik ne može preprodati ili dati na dalje korišćenje usluge Next Fiber-a

Završne odredbe  
Član 13.

Ukoliko bilo koja od odredbi Pretplatničkog ugovora i ovih Opštih uslova postane protivna zakonu, nevažeća ili neizvršiva u skladu sa zakonom, to neće uticati na zakonitost, punovažnost i izvršivost ostalih odredbi i uslova Pretplatničkog i ovih Opštih uslova.

Član 14.

Sve eventualne sporove nastale iz ovog Ugovora ugovorne strane rešavaju mirnim putem i međusobnim dogovorom, u slučaju da to nije moguće ugovaraju mesnu nadležnost stvarno nadležnog Osnovnog suda u Kraljevu, sudska jedinica u Novom Pazaru, a za pravna lica privrednog suda u Kraljevu. Ovi Opšti uslovi stupaju na snagu 16.03.2017. godine.

Za Next Fiber



(MP)