

Next Fiber doo

USLUGA PRISTUPA INTERNETU

OPŠTI USLOVI

Uvodne odredbe

Član 1.

Ovi Opšti uslovi predstavljaju sastavni deo Ugovora o korišćenju usluge pristupa Internetu (u daljem tekstu: Ugovor) zaključenog između Pretplatnika i Next Fiber-a kao davaoca usluge i istima se uređuju pitanja koja nisu regulisana Ugovorom. Naknadne izmene Opštih uslova primenjivaće se za Pretplatnike 14 dana od dana njihovog objavljivanja na sajtu Next Fiber-a, sa čime je Pretplatnik upoznat i saglasan.

Preduslovi za korišćenje usluge

Član 2.

Preduslov za korišćenje usluge pristupa Internetu (u daljem tekstu: usluga) je postojanje tehničkih mogućnosti za uvođenje usluge u vidu kablovske ili bežične infrastrukture na lokaciji Pretplatnika (u daljem tekstu : sistem), kao i dodatno posebna osposobljenost tog sistema koja omogućava priključuje na mrežu Next Fiber radi pristupa Internetu.

Ukoliko postoji posebna osposobljenost sistema Next Fiber -a da podrži uslugu na lokaciji Pretplatnika, ispunjenost preduslova podrazumeva da Pretplatnik ima potpisan ugovor sa Next Fiber -om kojim je regulisano pitanje priključenja njegove lokacije (objekta) na sistem.

Ukoliko vlasnik objekta i Pretplatnik nisu isto lice (Pretplatnik se nalazi u objektu vlasnika po nekom zakonskom osnovu), te je vlasnik objekta taj koji već ima potpisan ugovor o priključenju njegovog objekta na sistem po osnovu koga je vlasniku utvrđena mesečna obaveza plaćanja prema Next Fiber -u na ime naknade za održavanje sistema, ugovorne strane saglasno konstatuju da se Pretplatnik obavezuje da uredno izmiruje i navedenu obavezu vlasnika na ime mesečne naknade za održavanje sistema, a koju će Next Fiber, počevši od zaključenja ovog Ugovora, fakturisati na njegovo ime. Takođe, Next Fiber zadržava pravo izmene mesečne naknade za održavanje sistema shodno odredbama ugovora kojim je ista ustanovljena.

Za navedeno u predhodnom stavu Pretplatnik pribavlja saglasnost vlasnika objekta.

Ovi Opšti uslovi odnose se na Pretplatnika koji je fizičko lice, kao i na Pretplatnika koji je pravno lice.

Usluga

Član 3.

Sve opcije, usluge i pravila koriscenja istih definisani su Ponudom sa cenovnikom, koja je objavljena na web sajtu Next Fiber -a (www.nextfiber.rs).

Pretplatnik se samostalno opredeljuje za opciju usluge koju želi da koristi, i u toku trajanja pretplatničkog odnosa zadržava pravo izmene opcije usluge (paketi) koju želi da koristi, sve u skladu sa Ponudom sa cenovnikom. Opredeljenje za inicijalnu željenu opciju vrši se na propisanom obrascu (izveštaj o priključenju i revers za opremu) . Pretplatniku koji na korisničkoj strani najavi promenu opcije u toku tekućeg meseca, biće omogućena promena od 1-og u narednom mesecu.

Next Fiber zadržava pravo izmene opcija, usluge i pravila korišćenja istih iz Ponude sa cenovnikom, kao i pravo izmene naknada navedenih u Ponudi sa cenovnikom. O svakoj izmeni Ponude sa cenovnikom, Next Fiber će izvestiti Pretplatnika objavljivanjem njihovog sadržaja na svom sajtu, sa čime je Pretplatnik upoznat i saglasan. Predmetne izmene stupaju na snagu 14 dana od dana njihovog objavljivanja.

Osnovne obaveze Next Fiber-a

Član 4.

Osnovne obaveze NEXT FIBER-a su:

- Instalacija i konfiguracija modema, a po utvrđenju da su izmirene sve obaveze Pretplatnika prema NEXT FIBER-u koje se odnose na predmetnu lokaciju. Instalirani modem ostaje u trajnom vlasništvu NEXT FIBER-a, a Pretplatnik ima pravo korišćenja istog do dana raskida ovog Ugovora po bilo kom osnovu. U slučaju raskida Ugovora, Pretplatnik je u obavezi da modem vrati NEXT FIBER-u u ispravnom stanju u roku od 7 (sedam) dana od dana raskida Ugovora, ili u slučaju da to nije moguće isplati NEXT FIBER-u iznos od 8.000,00 dinara na ime ugovorne kazne. NEXT FIBER se obavezuje da će besplatno otkloniti sve kvarove na modemu osim onih koji nastanu nepažnjom ili namernim delovanjem Pretplatnika (fizički lom, pad, otvaranje i si.). Pretplatnik nema pravo da samostalno ili uz angažovanje trećeg lica vrši otklanjanje kvarova na modemu već se obavezuje da kontaktira NEXT FIBER koji će izvršiti te radnje. U slučaju kvarova na modemu prouzrokovanih nepažnjom ili namernim delovanjem Pretplatnika, NEXT FIBER ima pravo na nadoknadu stvarnih troškova popravke, kao i ukoliko je kvar nemoguće otkloniti, Pretplatnik se obavezuje da plati iznos od 4.000,00 dinara na ime ugovorne kazne, nakon čega će mu NEXT FIBER obezbediti novi modem koji takođe ostaje u vlasništvu NEXT FIBER-a. Pretplatnik se obavezuje da modem koristi samo u svrhu priključenja na NEXT FIBER sistem. Dodatna oprema ugrađena prilikom instalacije Interneta na lokaciji Pretplatnika (kabl, F-konektor i sl.) ostaje u trajnom vlasništvu Pretplatnika.
- Pružanje usluge u skladu sa izborom Pretplatnika, izvršenim u skladu sa cenovnikom.

Osnovne obaveze Pretplatnika

Član 5.

Osnovne obaveze Pretplatnika su:

- Plaćanje naknade na ime inicijalnog priključenja na Internet mrežu u skladu sa Ponudom sa cenovnikom;
- Odabir opcije usluge u skladu sa Ponudom sa cenovnikom;
- Plaćanje naknade za odabranu opciju usluge u skladu sa Ponudom sa cenovnikom. NEXT FIBER ima pravo da Pretplatniku ukine uslugu u slučaju da Pretplatnik ne izvrši sve svoje obaveze plaćanja prema NEXT FIBER-u za sve usluge koje koristi u roku (najkasnije do 20-og u tekućem mesecu za tekući mesec). NEXT FIBER ima pravo da obračuna i naplati zakonsku zateznu kamatu na dospela a neizmirena potraživanja prema Pretplatniku

Nedozvoljeno ponašanje Pretplatnika

Član 6.

Ponašanje Pretplatnika smatraće se nedozvoljenim ukoliko je u suprotnosti sa imperativnim propisima Republike Srbije i međunarodnog prava, ili ugovorima, konvencijama, preporukama, kodeksima koji se odnose na korišćenje Interneta, računara i računarskih mreža.

Ponašanje Pretplatnika smatraće se nedozvoljenim, naročito, ukoliko se njime vrši krivično delo ili privredni prestup, vrši povreda odredaba autorskog prava i prava industrijske i intelektualne svojine, vrši delo nelojalne konkurencije, ukoliko se njime ugrožavaju ili povređuju nečija lična prava, ukoliko se njime vrši povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti prava potrošača, ukoliko se njime vrši povreda ugovora, konvencija i preporuka u oblasti telekomunikacionog prava, kao i kodeksa ponašanja na Internetu.

Neka od ponašanja koja se prema prihvaćenom kodeksu smatraju nedozvoljenim su:

- Korišćenje servisa, odnosno odabrane opcije usluge Interneta NEXT FIBER-a za neovlašćen pristup ili za dobijanje kontrole nad drugim sistemima na lokalnoj mreži i Internetu;
- Ugrožavanje nesmetanog korišćenja servisa od strane drugih korisnika;
- Ugrožavanje nesmetanog rada mreže NEXT FIBER-a ili bilo kog drugog dela Interneta;
- Distribucija malicioznog sadržaja, virusa ili drugih programa sa destruktivnim osobinama;
- Narušavanje privatnosti ostalih pretplatnika Interneta NEXT FIBER-a ili Interneta uopšte;
- Neovlašćena promena zadate IP adrese ili MAC adrese modema;
- Distribucija nezatraženih e-mail poruka putem elektronske pošte ili usenet konferencija (spam);
- Slanje ili prosleđivanje dobrotvornih zahteva, peticija, lančanih pisama, kao i slanje reklamnih i promotivnih materijala za proizvod i usluge, sem na mesta predviđena za takav vid oglašavanja;
- Korišćenje odabrane opcije usluge Interneta NEXT FIBER-a mimo pravila korišćenja iste kako je definisano Ponudom sa cenovnikom.

Prava NEXT FIBER-a kada se Pretplatnik ponaša na nedozvoljen način

Član 7.

Ukoliko po svojoj oceni zaključi (a na osnovu ovih Opštih uslova) da se Pretplatnik prilikom korišćenja Interneta ponaša na nedozvoljen način, NEXT FIBER ima pravo da Pretplatniku ukine pravo korišćenja Interneta (usluge), privremeno na određeni vremenski rok, ili stalno tako što će raskinuti Ugovor uz pismeno obaveštenje Pretplatniku. Pretplatnik u tom slučaju gubi pravo na povraćaj iznosa naknade koji za vreme trajanja privremenog prekida ili do raskida nije uspeo da iskoristi, a odgovara i za svu pričinjenu štetu. Pored toga, u ovom slučaju NEXT FIBER ima pravo da podatke o Pretplatniku i njegovom nedozvoljenom ponašanju da na uvid nadležnim sudskim i izvršnim organima, kao i zainteresovanim licima, a po nalogu navedenih organa. Ocena NEXT FIBER-a o nedozvoljenom ponašanju Pretplatnika smatraće se osnovanom onda kada postoji razumna sumnja u pogledu nedozvoljenog ponašanja Pretplatnika u smislu člana 6. ovih Opštih uslova.

Ograničenje odgovornosti NEXT FIBER-a

Član 8.

NEXT FIBER ne odgovara za:

- Zagušenje, kašnjenja ili greške u funkcionisanju delova Interneta na koje objektivno ne može da utiče
- Prekide u radu nastale usled nestanka električne energije na delu infrastrukture, slučajeva više sile, kao i usled drugih razloga na koje NEXT FIBER ne može objektivno da utiče;
- Štetu koju Pretplatnik nedozvoljenim ponašanjem učini trećim licima
- Povredu prava na privatnost i sigurnost Pretplatnika koju na Internetu izvrši treće lice
- Sigurnost i tačnost informacija koje Pretplatnik razmenjuje sa ostalim korisnicima Interneta;
- Štetu koja nastane za Pretplatnika ili treće lice usled povrede Pretplatnikove obaveze na čuvanje tajnosti podataka o svom korisničkom nalogu;
- Prekid veze ukoliko taj prekid nastupi kao posledica radova na infrastrukturi mreže NEXT FIBER-a o kojima je Pretplatnik blagovremeno obavešten;
- Tehničke smetnje koje mogu nastati ukoliko Pretplatnik ne prihvati sve ili pojedine preporuke NEXT FIBER-a.

NEXT FIBER ne garantuje da datoteke snimljene sa Interneta nemaju neki od kompjuterskih virusa ili drugih programa koji manifestuju infektivne ili destruktivne osobine. Pretplatnik je odgovoran za sprovođenje određenih procedura i provera radi zaštite od takvih programa. NEXT FIBER nije odgovoran za na taj način pričinjenu štetu.

NEXT FIBER ne odgovara za štetu nanetu Pretplatniku eventualnim prekidom usluga iz gore navedenih razloga.

Ni pod kojim uslovima, eventualna šteta za koju NEXT FIBER može odgovarati ne može biti veća od iznosa koji je Pretplatnik uplatio za uslugu.

Isključiva odgovornost Pretplatnika za svoje nedozvoljeno ponašanje

Član 9.

Isključivo Pretplatnik odgovara krivično, građanski ili na bilo koji drugi način pred nadležnim organima za svoje nedozvoljeno ponašanje.

Pretplatnik odgovara NEXT FIBER-u za svaku materijalnu i nematerijalnu štetu (narušavanje ugleda kod drugih pretplatnika) prouzrokovanu nedozvoljenim ponašanjem.

Ostala međusobna prava i obaveze

Član 10.

Pretplatnik se obavezuje da dostavi NEXT FIBER-u kompletne i ispravne podatke, uključujući ime i prezime, adresu, odnosno naziv i sedište, ime kontakt osobe, broj telefona i da u slučaju promene ovih podataka odmah obavesti NEXT FIBER o tome. Pretplatnik se može obratiti pismenim zahtevom NEXT FIBER-u da mu se omogući preseljenje modema na drugu lokaciju. NEXT FIBER će postupiti po zahtevu u onim slučajevima kada je Pretplatnik izmirio sve svoje dospele obaveze prema NEXT FIBER-u i gde na novoj adresi postoje svi preduslovi iz člana 2. ovih Opštih uslova. Usluga preseljenja modema plaća se shodno Ponudi sa cenovnikom.

Izričito je zabranjeno preseljenje modema samostalno bez tehničke službe NEXT FIBER-a. Ukoliko Pretplatnik postupi suprotno ovom određenju, NEXT FIBER ima pravo da takvom Pretplatniku ukine uslugu i zahteva povraćaj modema u ispravnom stanju, ili ukoliko to nije moguće, zahteva iznos od 8.000,00 dinara na ime ugovorne kazne.

Pravo na otkaz Ugovora

Član 11.

Pretplatnik može jednostrano raskinuti Ugovor, pismenim putem, sa otkaznim rokom od 30 (trideset) dana, pod uslovom da do dana stupanja otkaza na snagu izmiri sva svoja dospela dugovanja prema NEXT FIBER-u.

NEXT FIBER može jednostrano raskinuti Ugovor sa otkaznim rokom od 30 (trideset) dana, s tim što isti može jednostrano raskinuti i pre navedenog otaznog roka u slučaju da Pretplatnik nema aktivan paket (opciju) Interneta duže od 30 dana ili da ne izvrši sve svoje dospele obaveze plaćanja prema NEXT FIBER-u o roku.

Privremeno isključenje

Član 12.

U slučaju da je Pretplatnik duže od 30 dana, a najviše 60 dana u toku kalendarske godine, iz opravdanih razloga sprečen da koristi uslugu, da bi mu status bio zamrznut (mirovanje prava i obaveza iz Ugovora), neophodno je da se pismeno, na propisanom obrascu, obrati NEXT FIBER-u radi odobrenja takvog zahteva za privremenim isključenjem.

Ostale odredbe

Član 13.

NEXT FIBER može preneti svoja prava i obaveze iz Ugovora na treće lice sa čime je Pretplatnik upoznat i saglasan.

Pretplatnik ne može, bez izričitog pismenog odobrenja NEXT FIBER-a, preneti svoja prava i obaveze na treće lice.

Pretplatnik se obavezuje da uslugu koristi isključivo za sopstvene potrebe, kao i da svojim aktivnostima ne nanosi štetu uređajima, opremi i sistemima NEXT FIBER-a, te ne može preprodati ili dati na dalje korišćenje uslugu definisanu Ugovorom, ukoliko nešto drugo nije definisano Ponudom sa cenovnikom.

Član 14.

U slučaju spora po ovom Ugovoru, ugovorne strane će pokušati da se dogovore, a ukoliko u tome ne uspeju, isti će se rešavati pred nadležnim sudom.

Član 15.

Ovi Opšti uslovi stupaju na snagu dana 16.03.2017. godine od kada se i primenjuju i traju do njihove izmene od strane NEXT FIBER-a

Emir Žirčanin, direktor

