

## Izmene Opštih uslova za pružanje usluga u javnoj fiksnoj mreži Next Fiber sa primenom od 02.06.2023.

„2.1. Zahtevi za korišćene usluge realizuje se i usluge uspostavljaju u rokovima predviđenim važećim propisima, između ostalog Pravilnikom o parametrima kvaliteta javno dostupnih elektronskih komunikacionih usluga, vršenju merenja i ispitivanja o sprovođenju provere postupanja operatora elektronskih komunikacija („Službeni glasnik RS” broj 23/23). U Opštim uslovima navedeni su najduži rokovi za postupanje po zahtevima za korišćenje usluge u pojedinačnim slučajevima.

#### 4. Uspostavljanje usluge

4.5 U skladu sa navedenim Pravilnikom o parametrima kvaliteta javno dostupnih elektronskih komunikacionih usluga, vršenju merenja i ispitivanja u sprovođenju provere postupanja operatora elektronskih komunikacija za usluge pristupa internetu i internet usluge putem fiksne mreže, minimalna brzina prenosa podataka treba da bude veća ili jednaka 70% maksimalne ugovorene brzine, mereno u posmatranom period od 24 časa, osim usled prekida rada Mreže ili dejstva više sile (objektivni uzroci koji su van kontrole Next-a ili ih Next nije mogao predvideti, izbeći ili ukloniti) kao i da uobičajeno dostupna brzina treba da bude veća ili jednaka 80% maksimalne ugovorene brzine i dostupna u 90% vremena merenja, mereno na internet portu modema sa Ethernet kablom. Maksimalno ugovorena brzina sa Next-om kao pružaocem usluge pristupa internetu, s tim da ista neće biti dostupna ukoliko uređaj korisnika nema za to potrebne tehničke mogućnosti.

### ODRŽAVANJE U RASPOLOŽIVOST MREŽE

5.7. Smetnju u Mreži, odnosno ukoliko je brzina prenosa podataka manja od minimalne brzine usled prekida rada Mreže, za čije održavanje je nadležan Next,

Next će otkloniti u najkraćem mogućem roku, a ne dužem od 48 sati. U slučaju smetnje, čije otklanjanje traži duži rok Next će o istome obavestiti kako pretplatnike tako i Ratel. U slučaju ponovljenje smetnje, a u cilju stabilnog rada Usluge Next može predložiti

pretplatniku zamenu pristupne tehnologije. Ukoliko je sa pretplatnikom ugovoren poseban nivo održavanja, Next će otkloniti smetnju pod uslovima i u roku koji su ugovoreni. Prijava smetnje dostavlja se Next-u u pisanom ili elektronskom obliku, ili pozivom službe za prijavu smetnji, kao i na linku <https://nextfiber.rs/> gde se mogu naći potrebne informacije.

---

Ove izmene Opštih uslova za pružanje usluga u javnoj fiksnoj mreži Next Fibera, objavljene su na dan 02.06.2023. godine a primenjuje se nakon 30 dana od dana objavljivanja.

Poslovno/INTERNO

5.8. Next zadržava pravo da izvodi radove na održavanju Mreže za čije održavanje je nadležan Next u bilo koje vreme, što može izazvati delimičan ili potpun prekid pružanje neke ili svih usluga. U slučaju da će planiran prekid trajati duže od 2 sata, Next će blagovremeno, na prikladan način obavestiti pretplatnika, a u koliko se javi potreba za otklanjanjem kvarova, vandrednim izmenama ili vanrednim održavanjem mreže, može preduzeti navedene mere i bez prethodne najave. Next može da daje garancije u pogledu raspoloživosti, sigurnosti, kvaliteta, funkcionisanja i podrške za saobraćaj govora i podataka samo za svoje usluge.

5.9. Ukoliko se utvrdi da usluga nije bila raspoloživa duže od 48 sati iz razloga koji se nalaze na strani Next-a, Next će izvršiti umanjenje mesečne naknade srazmerno periodu nedostupnosti usluge, osim ukoliko kvalitet pružanja usluge nije drugačije regulisan Ugovorom.

## 17. Informacije i podrška pretplatnicima

17.2. Parametri kvaliteta mreža i usluga koje pruža Next su u skladu sa navedenim pravilnikom Ratel-a kojim se regulišu parametri kvaliteta javno dostupnih elektronskih komunikacionih mreža i usluga. Izveštaj o parametrima kvaliteta usluge širokopolasnog pristupa, javne govorne usluge koja se pruža korišćenjem interneta, usluge prenosa medijskih sadržaja i javne govorne usluge u javnoj telefonskoj mreži na fiksnoj lokaciji, objavljuje se najmanje jednom godišnje za prethodnu kalendarsku godinu na internet stranici: <https://nextfiber.rs/>